

Патрик Кинг

КАК УЛУЧШИТЬ НАВЫКИ ОБЩЕНИЯ

**Строить отношения
и управлять ими,
эффективно общаться,
понимать других
и стать душой компании**





**«Извини, Боб, но я снял тебя с проекта.
Я беспокоюсь, что мы разобьем головы»**

они взяли ситуацию в свои руки и намеренно возвращали свои навыки, потому что сам по себе навык не появится.

Как выглядит противоположная ситуация? Надеюсь, вам она не знакома: вместо того чтобы контролировать свою жизнь, вы берете на себя роль пассивного наблюдателя и смотрите на собственную жизнь с обочины.словно перед вами фильм о вашей жизни, и вы можете только наблюдать, как разворачивается сцена за сценой по сценарию, который писали не вы. Вы с места сдвинуться не можете, что бы ни происходило вокруг; вы ничего не делаете, никак



«Вы сказали, что я могу добавить креатива
в своей работе»

**Ошибочное предположение № 1:
все стороны понимают, о чем мы говорим**

Вы говорите об одном и том же? Или между
вами стена непонимания, которая объясняет разно-

Глава 5. Нару слов об умении внимательно слушать



**«Извините, задумалась. Так вы говорили,
ваша жизнь в опасности?»**



«Будучи Главой Отдела Закупок в семье, она иногда вступала в конфликт со своим поставщиком»

мощными. Агрессивные люди нетерпимы к любому разочарованию, нарушению планов и склонны унижать и перебивать, чтобы самоутвердиться. С их точки зрения, они просто отстаивают свои права, потому что когда-то давно совершили ошибку и не отстаивали их. В основном их поведение направлено на то, чтобы защитить свое эго от синяков и ушибов.

В каком-то смысле именно эта установка «Я никогда больше не позволю проявлять ко мне неуважение» вынуждает их не уважать других. Соответ-

Глава 10. О том, как важно МОЛЧАТЬ





**«Работники недовольны вашими
методами управления»**

Возможно, вы не в восторге от людей, с которыми приходится работать, но это не значит, что нельзя превратить их в друзей или, по крайней мере, в союзников с помощью методов, обозначенных в этой главе. Да, и в офисе люди не перестают преследовать